

Information zur Verarbeitung von Kunden- und Lieferantendaten



gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

Klassifikation **offen**

Verteiler: Kunden, Lieferanten, Vertrieb

DS018

Version 1.0

Datenschutzhinweise für Kunden und Lieferanten

1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrecht ist die

WERBAS GmbH

Max-Eyth-Str. 42
71088 Holzgerlingen

Tel.: +49 (0) 7031-2117-0

E-Mail: info@werbas.com

Sie finden weitere Informationen zu unserem Unternehmen, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten in unserem Impressum unserer Internetseite:

<https://werbas.com/impressum/>

2. Unsere Datenschutzbeauftragte

Wir haben eine externe Datenschutzbeauftragte in unserem Unternehmen benannt. Sie erreichen diese unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

Frau Dr. Marion Herrmann

Datenschutz Symbiose GmbH
Hundingstr. 12, 95445 Bayreuth
E-Mail: datenschutz@werbas.com

3. Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1. Kategorien und Datenarten

Wenn Sie uns ein Angebot anfragen oder uns beauftragen, werden folgende Informationen erhoben:

- Anrede, Titel, Vorname, Nachname
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- ggf. Faxnummer (wenn vorhanden & gewünscht)
- ggf. Kontodaten
- ggf. Geburtsdatum
- ggf. Zugangsdaten (wenn für die Zusammenarbeit nötig)
- ggf. Bonitätsdaten

Erstellt am	07.04.2022	Letzte Änderung am	24.06.2022	Geprüft am		Freigabe am	24.06.2022
von	SL	von		von		von	

P:\ISO\Datenschutz\DS0521_Datenschutzinformation-Kunden-Lieferanten.docx

Ersetzt das Dokument „DS018_Datenschutzinformation-Kunden-Lieferanten“ vom 23.05.2018.

Information zur Verarbeitung von Kunden- und Lieferantendaten



gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

Klassifikation **offen**

Verteiler: Kunden, Lieferanten, Vertrieb

DS018

Version 1.0

Zur Angebotserstellung für WERBAS-Software (und nach Vertragsabschluss)

- Auftragsdaten (Ihre Kunden und Lieferanten)
- relevanten Fahrzeugdaten
- technischen Daten für Teile und Zubehör
- Werkstatt- und Service-Daten

3.2. Zwecke der Erhebung und Verarbeitung

WERBAS erhebt alle Informationen, die für die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen notwendig sind.

Die Erhebung der personenbezogenen Daten erfolgt,

- um Sie als Kunden oder Lieferanten identifizieren zu können;
- um Sie angemessen beraten zu können;
- um unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen zu können;
- um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können (z. B. Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten);
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung bzw. ggf. im Rahmen des Mahnwesens;
- zu Zwecken der zulässigen Direktwerbung;
- um Bonitätsanfragen durchzuführen (selten)
- zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie oder Dritte.

3.3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist regelmäßig die Erfüllung von vertraglichen Pflichten bzw. die Verarbeitung im Zuge der Vertragsanbahnung gem. Art. 6 Abs. 1b) DSGVO. Bei freiwilligen Angaben basiert die Verarbeitung auf der abgegebenen Einwilligung i. S. d. Art. 6 Abs. 1a) DSGVO.

Zudem kann auch eine rechtliche Verpflichtung i. S. d. Art. 6 Abs. 1c) DSGVO eine Datenverarbeitung rechtfertigen. Dies gilt insbesondere für die Speicherung und Aufbewahrung von zahlungs- und steuerrelevanten Unterlagen.

3.4. Empfänger Ihrer Daten

Empfänger Ihrer Daten sind interne Fachbereiche, für diese zur Erfüllung der o. g. Zwecke erforderlich sind. Dies können auch Dienstleister sein, für die ein Auftragsverarbeitungsverhältnis nach Art. 28 DSGVO besteht.

Erstellt am	07.04.2022	Letzte Änderung am	24.06.2022	Geprüft am		Freigabe am	24.06.2022
von	SL	von		von		von	

P:\ISO\Datenschutz\DS0521_Datenschutzinformation-Kunden-Lieferanten.docx

Ersetzt das Dokument „DS018_Datenschutzinformation-Kunden-Lieferanten“ vom 23.05.2018.

Information zur Verarbeitung von Kunden- und Lieferantendaten



gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

Klassifikation **offen**

Verteiler: Kunden, Lieferanten, Vertrieb

DS018

Version 1.0

3.5. Dauer der Speicherung

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Wegfall des Verarbeitungszwecks gespeichert. Daten für die eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht (z. B. gemäß HGB, StGB oder AO), werden nach Ablauf dieser Aufbewahrungspflicht gelöscht (bspw. für Kaufleute 6 oder 10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis beendet wurde).

Eine längere Speicherung kann auf Grundlage eines berechtigten Interesses oder auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung stattfinden.

4. Weitergabe der Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen hiervon gelten nur, soweit dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist. Hierzu zählt insbesondere die Weitergabe an von uns beauftragte Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter) oder sonstige Dritte, deren Tätigkeit für die Vertragsdurchführung erforderlich ist (z.B. Versandunternehmen oder Banken). Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

5. Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen als von der Datenverarbeitung betroffene Person stehen verschiedene Rechte zu:

- **Widerrufsrecht:** Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Datenverarbeitung, die auf der widerrufenen Einwilligung beruht, darf dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden.
- **Auskunftsrecht:** Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenverarbeitungen, die Kategorien der personenbezogenen Daten, ggf. die Kategorien von Empfängern, die Speicherdauer, ggf. die Herkunft Ihrer Daten sowie ggf. für das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen zu deren Details.
- **Berichtigungsrecht:** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- **Löschungsrecht:** Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur **Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist**.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen. Außerdem steht Ihnen dieses Recht zu, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Darüber hinaus haben Sie dieses Recht, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben.

Erstellt am	07.04.2022	Letzte Änderung am	24.06.2022	Geprüft am	Freigabe am	24.06.2022
von	SL	von		von	von	

P:\ISO\Datenschutz\DS0521_Datenschutzinformation-Kunden-Lieferanten.docx

Ersetzt das Dokument „DS018_Datenschutzinformation-Kunden-Lieferanten“ vom 23.05.2018.

Information zur Verarbeitung von Kunden- und Lieferantendaten



gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

Klassifikation **offen**

Verteiler: Kunden, Lieferanten, Vertrieb

DS018

Version 1.0

- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermitteln. Alternativ können Sie die direkte Übermittlung der von Ihnen uns bereitgestellten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, soweit dies möglich ist.
- **Beschwerderecht (Beschwerdestelle):** Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, z. B. wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten

Unsere zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Dr. Stepan Brink

Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart

Telefon: +49 (0) 711/615541-0

E-Mail: poststelle@ldfi.bwl.de

6. Recht auf Widerspruch

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können uns also gerne anschreiben, ein Fax schicken oder sich per E-Mail an uns wenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1. dieser Datenschutzhinweise.

7. Datenverarbeitung online

Auch über unsere Internetseiten (z. B. unter <https://werbas.com/>) erfolgt die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten, u.a. der IP-Adresse der Website-Besucher. Ergänzende Datenschutzhinweise finden Sie daher online unter <https://werbas.com/datenschutz/>.

Erstellt am	07.04.2022	Letzte Änderung am	24.06.2022	Geprüft am		Freigabe am	24.06.2022
von	SL	von		von		von	

P:\ISO\Datenschutz\DS0521_Datenschutzhinweise-Kunden-Lieferanten.docx

Ersetzt das Dokument „DS018_Datenschutzhinweise-Kunden-Lieferanten“ vom 23.05.2018.